

Presentazione: Il Progetto HUCARE e Il Punto Informativo di Supporto (PIS)

Diffondere la cultura della umanizzazione

U.O.S. Oncologia medica



Sabato 1° marzo 2014
ore 10

**SALA PAUL HARRIS
OSPEDALE SANTA MARIA ALLA GRUCCIA
MONTEVARCHI (AR)**

L'obiettivo del progetto

è di promuovere l'umanizzazione dell'assistenza offerta ai pazienti oncologici, cercando di migliorare anche lo stato psicosociale dei pazienti

Lo scopo principale è...

introdurre nella pratica assistenziale gli
interventi psicosociali per i quali è stato
dimostrato un beneficio clinico

Le tre grandi aree su cui si intende intervenire sono:

1. Il miglioramento della comunicazione e della relazione tra paziente e operatore sanitario
2. La soddisfazione del bisogno informativo del malato
3. Il rilevamento tempestivo di distress psicologico e dei bisogni sociali

Gli strumenti del progetto, i quattro interventi:

1. Fornire al paziente una lista di domande per favorire la comunicazione con il medico fin dalla prima visita
2. Per tutti i nuovi pazienti attuare almeno un colloquio al Punto Informativo e di Supporto (PIS) con personale infermieristico esperto, per informare adeguatamente il paziente

3. Affidare ad ogni paziente un infermiere di riferimento fin dal primo colloquio con il medico, per avere un sostegno e una guida costanti
4. Rilevare il bisogno di supporto psicologico e sociale per fornire una risposta appropriata e tempestiva

Il Punto Informativo di Supporto (PIS)

È il luogo in cui l'infermiere di riferimento incontra il paziente, negli orari stabiliti, per fornire informazioni e supporto.

Sarà possibile per tutti i nuovi pazienti, con indicazione alla chemioterapia o radioterapia, un colloquio prima dell'inizio del trattamento

Il materiale informativo che sarà collocato nel PIS ha lo scopo di:

- informare e coinvolgere il paziente nelle decisioni sulle cure
 - informare il paziente sulle varie associazioni che sono presenti sul territorio e le loro attività

Il PIS ha l'obiettivo di

creare un punto di riferimento informativo in cui i pazienti, i familiari, le varie figure professionali del reparto (e non solo...) e le diverse associazioni possano accedere per avere, ma anche dare informazioni per creare una rete di conoscenze sulle risorse!

Le differenti associazioni

Per esempio, possono lasciare al PIS il proprio materiale informativo, i contatti telefonici, l'indirizzo mail per poter essere rintracciate direttamente dal paziente o da un suo familiare qualora avesse la necessità di farlo.

Possono lasciare, per esempio, i contatti di un referente.

Figure coinvolte:

- * Medico oncologo
- * Infermiere
- * Psicologo
- * Altre figure (assistente sociale, assistente spirituale, associazioni di volontariato, operatore amministrativo...)



Dubbi?

Perplessità?

Domande?

Suggerimenti?

Parliamone insieme.....

Grazie per l'attenzione